

# TERMOS E CONDIÇÕES

## TROCAS E DEVOLUÇÕES

O usuário da nossa loja dispõe de 15 dias a contar desde a data de recepção da encomenda para trocar ou devolver o artigo. Apenas se aceitam devoluções de artigos na sua embalagem original e em perfeito estado de conservação. O artigo deverá ser devolvido em mão na nossa loja ou enviado pelo cliente (correio registado, portes pagos pelo cliente) para a nossa morada: Avenida Vale de Milhaços nº321 A, 2825-500 Corroios.

Qualquer artigo que seja devolvido à loja, a forma de reembolso ao cliente, será em forma de nota de crédito, caso já não haja outro produto igual ao que o cliente comprou, poderá usar essa nota de crédito no nosso site ou loja física, em qualquer altura, não existindo qualquer limite temporal.

## ARTIGOS COM DEFEITO

Todos os artigos são verificados e devidamente acondicionados antes de serem enviados para o cliente

Questões relacionadas com a qualidade da pintura, articulações, equilíbrio, embalagens dentadas ou outros detalhes acerca dos artigos, quando estes se encontram fora da embalagem, não são da responsabilidade da Heimdall Geek Store.

Contacte-nos se precisar de alguma informação sobre os fabricantes/Marcas dos nossos produtos.

## FORMAS DE PAGAMENTO

**Referencia Multibanco:** O pagamento é efectuado numa caixa ATM ou serviço de Homebanking, através de referência fornecida no acto da encomenda. O pagamento deverá ser efectuado no prazo de 48 horas.

**Multibanco:** O pagamento é efectuado no acto da compra presencial (em loja ou eventos) através da aplicação (sem qualquer custo adicional para o cliente).

**Cartão de crédito:** Associe o seu cartão de crédito na encomenda efectuada através do nosso site. Para pagar, pode simplesmente escolher o modo pagamento (cartão de crédito) no checkout e confirmar o seu pagamento.

**MB Way:** O pagamento é realizado através da aplicação MB Way no momento da compra, poderá vir a ter um custo adicional de comissão regulado pelo banco do cliente sendo a Heimdall Geek Store completamente alheia dessa comissão.

## PAGAMENTO DE ARTIGOS EM PRESTAÇÕES:

- Poderá efectuar o pagamento de artigo(s) em 6 prestações mensais para compras iguais ou superiores a 100,00€.
- A primeira prestação será obrigatoriamente 25% do valor total do(s) artigo(s), o restante do valor será dividido por 2 a 5 prestações mensais.
- A este modo de pagamento não será acrescentado Juros ou Taxas ao valor original do artigo.
- O cliente receberá o(s) seu(s) artigo(s) após a liquidação do valor total do(s) artigo(s), incluindo o valor de portes (caso necessário).
- O cliente terá 7 meses para liquidar todas as prestações do valor do artigo.
- Caso o cliente cancele as prestações, o valor de sinal não será devolvido, pois o valor já foi usado para garantir a reserva nos nossos fornecedores.

## ENCOMENDAS DE ARTIGOS EM PRÉ-RESERVA

**A pré-reserva de um artigo é necessária, pois a quantidade de produção pode estar limitada. A reserva garante ao cliente a sua unidade antes que fique esgotada.**

- Os artigos designados para pré-reserva devem ser pagos no ato da reserva, para que o(s) mesmo(s) seja(m) garantido(s).
- Poderá também nos contactar por telefone ou email e apenas pagar 25% no ato da reserva e os restantes 75% na altura em que o produto está disponível para envio ou levantamento na nossa loja.
- Caso as reservas efetuadas, esgotem a qualquer momento e não nos seja permitido receber os artigos encomendados nos nossos fornecedores, seja por cancelamento pelo fabricante ou por não fornecimento do nosso fornecedor, o valor pagp pelo cliente será devolvido para a sua conta bancária.
- Caso o cliente cancele a reserva antes do artigo ficar disponível, o valor de sinal não será devolvido, pois o valor já foi usado para garantir a reserva nos nossos fornecedores.
- As datas apresentadas no nosso site são estimativas dadas pelos fabricantes e fornecedores do produto, podendo em alguns casos adiantar ou atrasar face à data prevista

## CANCELAMENTO DE ENCOMENDAS

Em caso de cancelamento de encomenda por parte do cliente, o mesmo deverá nos contactar por email ([heimdall.geekstore@gmail.com](mailto:heimdall.geekstore@gmail.com)) ou por telefone (+351913756156).

Em caso pré-reservas o valor já pago não será devolvido, pois já foi usado para garantir o produto junto do fornecedor.

## ENVIO DE ENCOMENDAS

Os portes de envio são calculados automaticamente pelo peso e quantidade de artigos e colocado no carrinho de compras (campo: Frete). O envio da encomenda é iniciado após a confirmação do pagamento. O envio pode demorar entre 5 a 7 dias úteis. Todas as encomendas são enviadas por correio registado. O número de registo será facultado após o envio da encomenda através de email ou mensagem de telemóvel, caso os dados tenham sido fornecidos pelo cliente aquando da encomenda.

**Massive Selection Lda**

**NIF: 515034185**